

ITM. / ART. 330473
#51537

L A  B O Y®

EXECUTIVE CHAIR
FAUTEUIL DE DIRECTION

SILLA EJECUTIVA



Accessories not included
Accessoires non inclus
Accesorios no incluidos

Assembly and Care Instructions
Instructions de montage et de soins
Instrucciones de montaje y cuidado

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.

IMPORTANT : À LIRE ATTENTIVEMENT ET À CONSERVER

IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE

Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only.
3. Please do not expose to direct sunlight.
4. Please do not place this product near sources of excessive heat.
5. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
6. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
7. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
8. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hard wood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chairmat to protect your floor surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. À usage intérieur seulement.
3. Protéger d'une exposition directe au soleil.
4. Ne pas placer ce produit à proximité des sources de chaleur excessive.
5. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
6. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
7. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
8. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.

Atención:

1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente.
3. No lo exponga a la luz directa del sol.
4. No ponga este producto cerca de fuentes de calor excesivo.
5. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
6. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
7. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
8. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:
 1-800-379-9773 (from US), Monday - Friday 6:00 AM - 5:00 PM Pacific Time
 1-866-789-1060 (from Canada), Monday - Friday 6:00 AM - 5:00 PM Pacific Time
 0-800-051-6775 (from UK), Monday - Friday 2:00 PM - 1:00 AM UK Standard Time
 LA-Z-BOY is a trademark of La-Z-Boy Incorporated and is used under license to LF Products Pte Ltd.
 Limited Manufacturer Warranty



Montage, pièces et service à la clientèle:

1-800-379-9773 (États-Unis), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP

1-866-789-1060 (Canada), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP

0-800-051-6775 (à partir du R.-U.), du lundi au vendredi, entre 14 h et 1 h, heure normale R.-U.

LA-Z-BOY est une marque de commerce de La-Z-Boy Incorporated et est utilisée sous licence à LF Products Pte Ltd.

Garantie limitée du fabricant

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalacion, las partes y servicio al cliente, llame al:

1-800-379-9773 (de EE. UU.) de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del Pacifico, EE. UU.

1-866-789-1060 (de Canadá) de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del Pacifico, Canadá

0-800-051-6775 (de UK) de lunes a viernes, de 2:00 p.m. a 1:00 a.m. hora estándar en UK

(Teléfono no válido en México.)

LA-Z-BOY es una marca de La-Z-Boy Incorporated y es usada con licencia de LF Products Pte Ltd.

Garantía limitada del fabricante

www.trueinnovations.com

Distributed by:
 Costco Wholesale Corporation
 P.O. Box 34535
 Seattle, WA 98124-1535
 USA
 1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
 415 W. Hunt Club Road
 Ottawa, Ontario
 K2E 1C5, Canada
 1-800-463-3783
www.costco.ca
 * faisant affaire au Québec sous le nom les Entrepôts Costco

Importado por:
 Importadora Primex S.A. de C.V.
 Blvd. Magnocentro No.4
 San Fernando La Herradura
 Huixquilucan, Estado de México
 C.P. 52765
 RFC: IPR-930907-570
 (55)-5246-5500
www.costco.com.mx

Costco Wholesale UK Ltd /
 Costco Online UK Ltd
 Hartspring Lane
 Watford, Herts
 WD25 8JS
 United Kingdom
 01923 213113
www.costco.co.uk

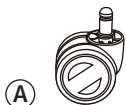
Costco France
 1 avenue de Bréhat
 91140 Villebon-sur-Yvette
 France
 01 80 45 01 10
www.costco.fr

Costco Wholesale Spain S.L.U.
 Polígono Empresarial Los Gavilanes
 C/ Agustín de Betancourt,17
 28906 Getafe (Madrid) España
 NIF : B86509460
 900 111 155
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.
 Kauptún 3-7, 210 Gardabaer
 Iceland
www.costco.is

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA

PARTS/PIÈCES/PARTES



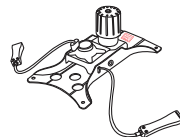
A
Casters X5
Roulettes X5
Ruedas X5



B
Base X1
Base X1
Base X1



C
Gas Lift with Telescoping Cover X1
Vérin pneumatique avec couvercle télescopique X1
Elevador neumático y cubierta telescópica X1



D
Seat Plate X1
Plaque de siège X1
Mecanismo del asiento X1



E1
Left Arm X1
Accoudoir de gauche X1
Brazo izquierdo X1



E2
Right Arm X1
Accoudoir de droite X1
Brazo derecho X1



F
Seat Cushion X1
Coussin de siège X1
Cojín del asiento X1



G
Back Cushion X1
Coussin de dossier X1
Cojín del respaldo X1



H
32 mm Small Screws X8
Petites vis de 32 mm X8
Tornillos pequeños de 32 mm X8



I
38 mm Big Screws X2
Grosses vis de 38 mm X2
Tornillos grandes de 38 mm X2



J
25 mm Big Screws X2
Grosses vis de 25 mm X2
Tornillos grandes de 25 mm X2



K
Plastic Shroud X1
Protecteur plastique X1
Cubierta de plástico X1



L
Plastic Caps X8
Capuchons en plastique X8
Tapas plásticas X8



M
Allen Key X1
Clé X1
Llave allen X1

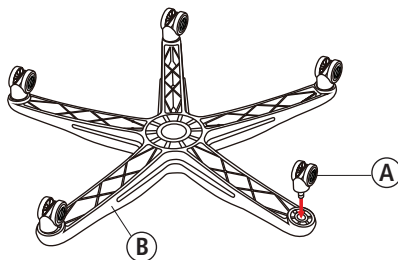
Note: Do not use power tools. Only use the Allen Key provided.
Note : Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie.
Nota: No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada.

1

Place the star base (B) upside down and insert 5 casters (A) into the holes on the star base (B).

Placez la base en étoile (B) à l'envers et enfoncez les 5 roulettes (A) dans la base (B).

Ponga la base en forma de estrella (B) con las patas hacia arriba e inserte las 5 ruedas (A) en los hoyos situados en la base (B).

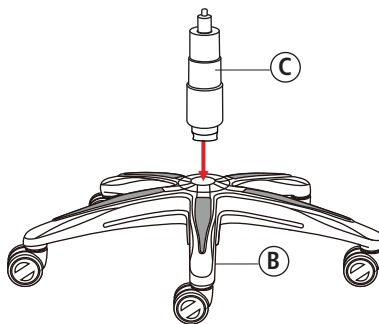


2

Turn the star base (B) over and insert the gas lift with telescoping cover (C) through the center hole on top of star base (B).

Tournez la base (B) à l'endroit sur le plancher et insérez le vérin pneumatique avec couvercle télescopique (C) dans le trou au centre de la base (B).

Voltee la base en forma de estrella (B) e inserte el elevador neumático con la cubierta telescópica (C) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).

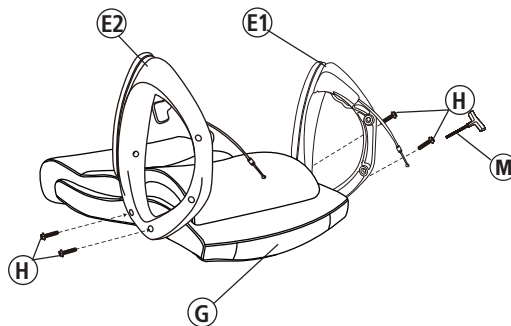


3

Place the back cushion (G) between arms (E1 & E2) and use 32 mm small screws (H) to fasten screws on both the arms and back cushion. Do not tighten the screws completely!

Placez le coussin du dossier (G) entre les accoudoirs (E1 et E2) et utilisez les petites vis de 32 mm (H) pour fixer les vis des deux accoudoirs et du coussin du dossier. Ne vissez pas complètement.

Ubique el cojín del respaldo (G) entre los brazos (E1 y E2) y use los tornillos pequeños de 32 mm (H) para apretar los tornillos en los brazos y el cojín del respaldo. No ajuste los tornillos completamente.



4

Place seat cushion (F) between arms (E1 & E2), and use 32 mm small screws (H) to fasten screws on both the arms and seat cushion.

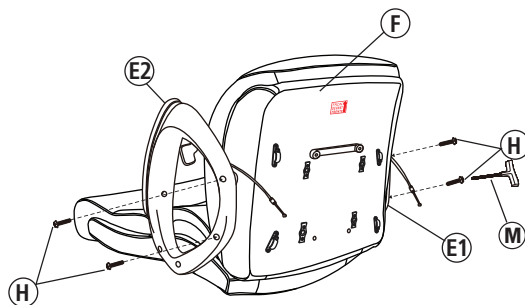
Note: Tighten all the screws completely.

Placez le coussin du siège (F) entre les accoudoirs (E1 et E2) et utilisez les petites vis de 32 mm (H) pour fixer les vis des deux accoudoirs et du coussin du siège.

Remarque : Serrez maintenant toutes les vis.

Coloque el cojín del asiento (F) entre los brazos (E1 y E2) y use los tornillos pequeños de 32 mm (H) para apretar los tornillos en los brazos y el cojín del asiento.

Nota: Ajuste ahora todos los tornillos.



5

Attach seat plate (D) to the bottom of the seat cushion (F) (with the front of the seat plate facing the front of seat cushion). Attach by using 38 mm big screws (I) for the front holes of the seat plate (D) and 25 mm big screws (J) for the rear holes of the seat plate (D) and tighten screws.

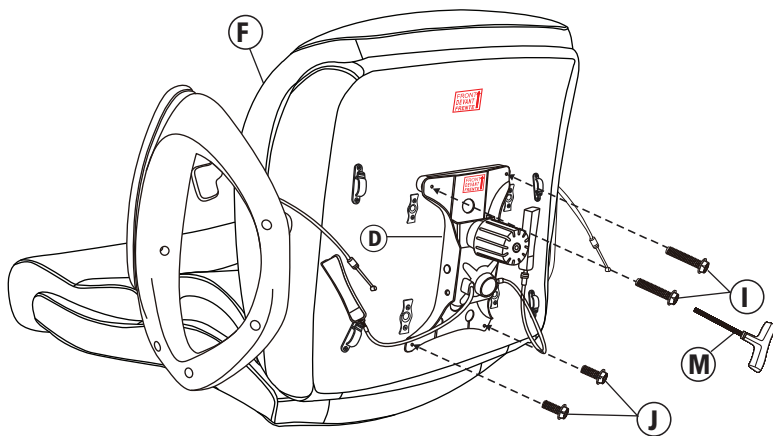
Note: Tighten the screws completely.

Fixez la plaque de siège (D) au bas du coussin de siège (F) (avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège) en utilisant des grosses vis de 38 mm (I) dans les trous avant de la plaque de siège (D) et des grosses vis de 25 mm (J) dans les trous arrière de la plaque de siège (D) et serrez les vis.

Remarque : Serrez les vis complètement.

Fije el mecanismo del asiento (D) a la parte inferior del cojín del asiento (F) (con el frente del mecanismo del asiento en dirección del frente del cojín del asiento), insertando los tornillos grandes de 38 mm (I) en los hoyos anteriores del mecanismo del asiento (D) y los tornillos grandes de 25 mm (J) en los hoyos posteriores del mecanismo del asiento (D) y ajuste los tornillos.

Nota : Ajuste los tornillos completamente.



Attention: Please keep levers on arms (E1 & E2) to the down position for easy assembly.

Lift the lids of the EZ cable connectors attached to seat plate (D) as shown. Insert the ends of the arm cables into the grooves of the EZ cable connectors, pull tightly and snap them into place as shown. Then close the lids.

Note: Fix the cables into the plastic clips attached to the bottom of the seat cushion.

Attention : Veuillez maintenir les leviers des bras (E1 et E2) vers le bas pour faciliter l'assemblage.

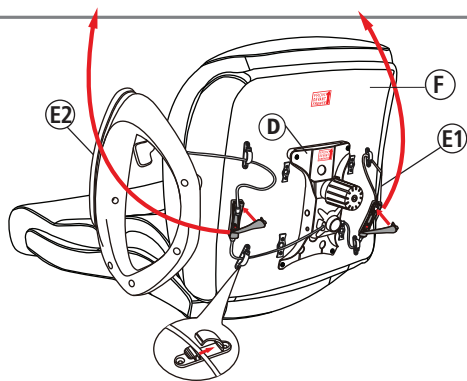
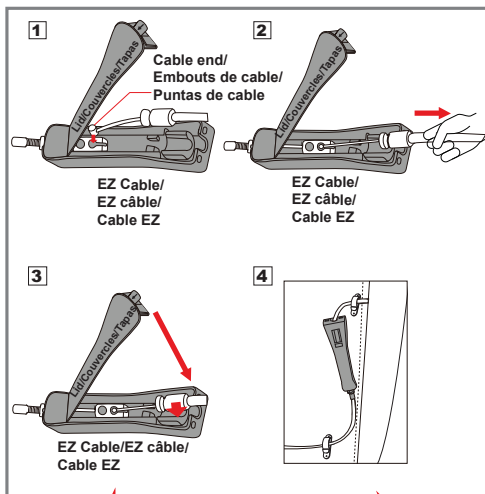
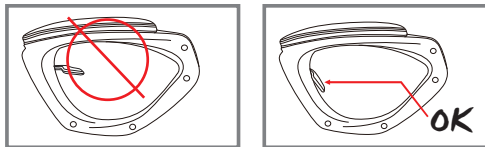
Soulevez les couvercles des connecteurs de câble EZ liés à l'assise (D), tel qu'illustré. Insérez les extrémités des câbles des bras dans les rainures de connecteurs de câble EZ, tirez-les fermement et fixez-les tel qu'illustré. Fermez ensuite les couvercles.

Remarque : Fixez les câbles aux pinces de plastique situées sous le coussin du siège.

Atención: Favor de mantener las palancas en los brazos (E1 y E2) en la posición hacia abajo para ensamblar.

Levante las tapas de los conectores del cable EZ que se encuentran adjunto el Mecanismo del asiento (D) como se muestra. Inserte las puntas de los cables de brazos en las ranuras de los conectores del cable EZ, tire de ellos firmemente y encajen en su lugar como se muestra. Luego cierre las tapas.

Nota: Fije los cables a los clips de plástico situados en la parte inferior del cojín del asiento.

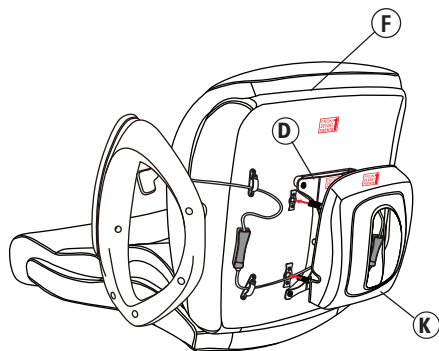


7

Put the plastic shroud (K) over the seat plate (D) (with front of plastic shroud facing the front of seat cushion). Align shroud posts to holes on bottom of seat cushion (F) and press into position.

Placez le protecteur plastique (K) sur la plaque du siège (D) (l'avant du protecteur plastique faisant face à l'avant du coussin du siège). Alignez les montants du protecteur avec les trous sous le coussin du siège (F) et exercez une pression pour mettre le tout en place.

Coloque la cubierta de plástico (K) sobre la plancha del asiento (D) (con la parte frontal de la cubierta de plástico mirando hacia el frente del cojín del asiento). Alinee los postes de la cubierta con los huecos en la parte inferior del cojín del asiento (F) y presiónelos hasta dejarlos en posición.

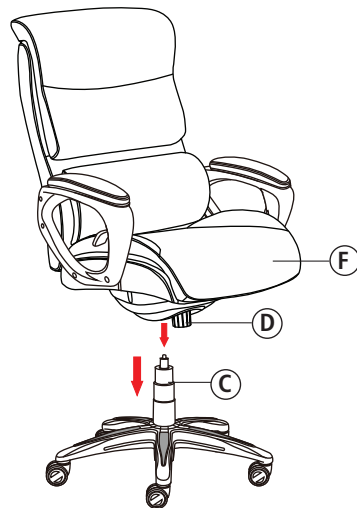


8

Position the assembled chair upright with the seat plate facing down. Insert the gas lift with telescoping cover (C) into the center hole of the seat plate (D).

Mettez le fauteuil assemblé en position verticale, la plaque du siège vers le bas. Insérez le vérin pneumatique avec couvercle télescopique (C) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (D).

Coloque la silla ensamblada verticalmente, con la plancha del asiento hacia abajo. Inserte el elevador neumático con la cubierta telescópica (C) en el hoyo central de la mecanismo del asiento (D).



9

Press the plastic caps (L) into armrest holes once all screws have been tightened.

Mettez les capuchons en plastique (L) dans les trous des accoudoirs une fois les vis serrées.

Ponga las tapas plásticas (L) en los hoyos de los brazos una vez que haya ajustado los tornillos.

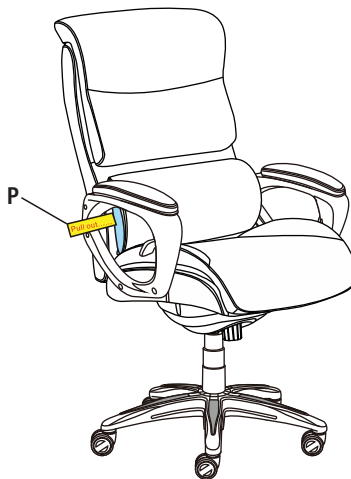


10

Remove the packing material (P) placed between the back cushion and the air frame.

Retirez le matériel d'emballage (P) placé entre le coussin du dossier et le cadre pneumatique.

Quite el material de embalaje (P) ubicado entre el cojín del respaldo y el marco de circulación del aire.



Operating instructions

Mode d'emploi

Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, reach under the right side of the arm to find the lever. Lift the lever and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release lever to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the lever while seated. The chair will descend until the lever is released or the chair reaches the bottom position.

Fonction - 1

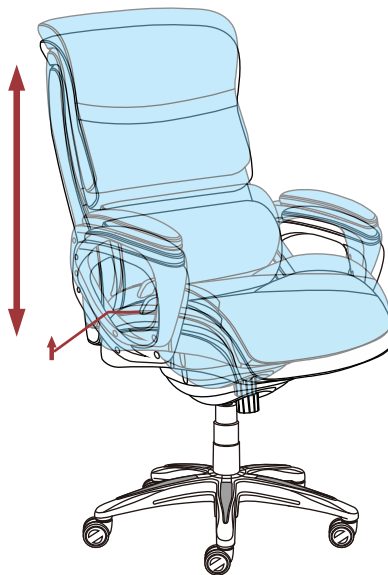
Régler la hauteur du fauteuil :

Asseyez-vous sur la chaise, atteindre le côté droit de la chaise et trouver le levier. Soulevez le levier et relevez légèrement votre corps pour permettre à la chaise de se soulever à la hauteur désirée. Une fois à la hauteur désirée, relâchez le levier pour verrouiller la chaise à la hauteur désirée. Pour descendre la chaise, soulevez le levier en étant assis. La chaise descendra tant que le levier est activé ou si la chaise atteint la position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura del sillón:

Estando sentado, sujete la palanca que se encuentra debajo del lado derecho del brazo. Levante la palanca y eleve su cuerpo un poco para que la silla alcance la altura deseada. Cuando la silla tenga la altura deseada, suelte la palanca para que la silla quede fijada en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la palanca estando sentado. La silla descenderá hasta que se suelte la palanca o la silla llegue a la posición inferior.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the left side of the arm to find the lever. Pull up the lever and lean back to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright or vertical position, sit upright and push the lever to the down position.

Fonction - 2

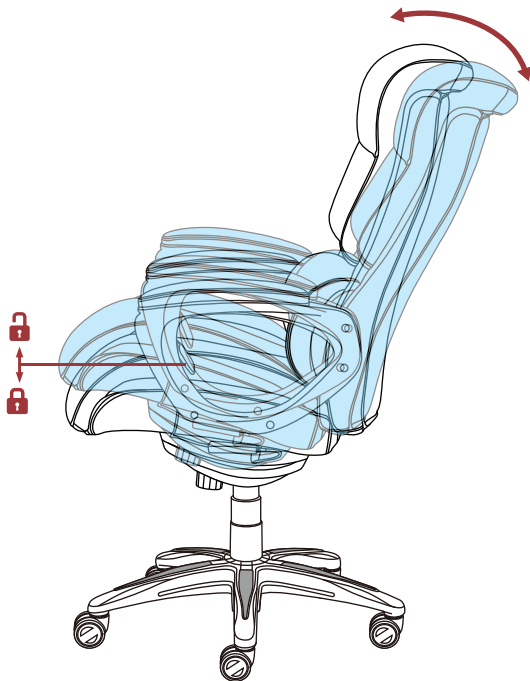
Faire fonctionner le blocage de basculement :

Asseyez-vous sur la chaise, tendez la main sous le côté gauche de la chaise pour trouver le levier. Tirez le levier et inclinez le dos pour permettre à la chaise de s'incliner vers l'arrière. Pour verrouiller la chaise en position verticale, asseyez-vous le dos droit et tirez le levier vers le haut.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Estando sentado, sujete la palanca que se encuentra debajo del lado izquierdo del brazo. Tire de la palanca hacia arriba e incline su cuerpo hacia atrás para que la silla se incline hacia atrás. Para fijar la silla en la posición vertical, siéntese recto y empuje la palanca hacia abajo.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

Reach under the front center of the chair, grasp the round knob (R) and turn it counter- clockwise to stiffen the tilt mechanism for a heavier user. Turn the knob (R) clockwise to loosen the tilt mechanism for a lighter user. Rotate the knob (R) until the desired resistance is reached.

Fonction - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Saisissez le bouton rond (R) sous la partie centrale avant du fauteuil et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour durcir le mécanisme de basculement pour un usage plus intense. Tournez le bouton (R) dans le sens des aiguilles d'une montre pour desserrer le mécanisme de basculement pour un usage plus léger. Tournez le bouton (R) jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Busque bajo el centro frontal de la silla, tome la perilla redonda (R) y gírela en sentido contrario a las manillas del reloj para apretar el mecanismo de inclinación para usuarios pesados. Gire la perilla (R) en el sentido de las manecillas del reloj para aflojar el mecanismo de inclinación para usuarios más livianos. Gire la perilla (R) hacia la derecha hasta que sienta la resistencia deseada.



Function Instruction - 4

About the Breathability of the Air Lumbar Cushion:

While seated, the open-air contours of the cushion which is designed to breathe and flex, can dynamically provide continuous support by connecting with your body's natural movement. The air cushion conforms to the curve of your spinal cord and is intended to relieve your back from stress.

Note: It is not intended to diagnose, treat, cure or prevent any disease. If pain increases, please discontinue use.

Fonction - 4

Concernant la respirabilité du coussin lombaire Air:

Les contours extérieurs du coussin, conçu pour laisser passer l'air et s'adapter aux formes, vous assurent un soutien parfait en suivant les mouvements naturels de votre corps lorsque vous êtes assis. Le coussin d'air suit la courbe de votre colonne vertébrale pour soulager la tension sur votre dos.

Remarque : Ce produit n'est pas conçu pour diagnostiquer, traiter, soigner ou prévenir une maladie, quelle qu'elle soit. Si la douleur augmente, cessez l'utilisation.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Sobre la transpirabilidad del cojín lumbar de Aire:

Mientras este sentado, los contornos de aire en el reposacabezas y respaldo están diseñados para respirar y ser flexibles. Dinámicamente pueden proporcionar apoyo continuo respondiendo al movimiento natural de su cuerpo. Los cojines de aire se ajustan a la curva de su columna vertebral para aliviar la tensión de su espalda.

Nota: La silla no está diseñada para diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad. Si el dolor aumenta, suspender el uso de la silla.



Function Instruction - 5

About the Neutral Posture of the Air Lumbar Cushion:

The Air™ chair has been shown to help the user achieve Neutral Posture. Neutral Posture has been shown to reduce back strain and increase long term seated comfort.

- *Provides constant support as you lean back and twist
- *Flexible lumbar pivots and conforms following your movement
- *Continuous proper lumbar support helps keep the body in an optimal working position for maximum comfort

Fonction - 5

Concernant la position neutre du coussin lombaire Air:

Il a été démontré que le fauteuil Air^{MC} aide les personnes qui l'utilisent à adopter une posture neutre. Il est reconnu que la posture neutre permet de diminuer les tensions du dos et d'améliorer le confort des personnes assises pendant de longues heures.

- *Offre un soutien constant lorsque vous vous inclinez vers l'arrière et que vous vous tournez.
- *Le support lombaire pivote et suit vos mouvements.
- *Un support lombaire constant aide à garder le corps dans une position de travail optimale pour un confort maximal.

Instrucciones de Funcionamiento - 5

Sobre la postura neutral del cojín lumbar de Aire:

Se ha mostrado que la silla Air^{MR} ayuda al usuario a conseguir una posición neutra. Se ha mostrado que la posición neutra reduce la tensión en la espalda y aumentar la comodidad al permanecer sentado por mucho tiempo.

- *Proporciona apoyo constante mientras usted se recuesta y tuerce
- *El lumbar flexible gira y se ajusta siguiendo su movimiento.
- *El apoyo lumbar continuo ayuda a mantener el cuerpo en una posición de trabajo óptima para máxima comodidad.



Function Instruction - 6

360° Swivel:

360° seat swivel.

Fonction - 6

Rotation à 360 degrés :

Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 6

Giro de 360°:

Giro de 360° del asiento.



Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser". The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the original sales receipt. This warranty does not apply to "as is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted) for ten years from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Upholstery material and foam cushion material is warranted against defects in material and workmanship for a period of one year, beginning on the date of purchase as shown on the original sales receipt.
2. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase, will not include the cost of parts, labor or delivery.
3. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification or attachments either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at www.true-innovations.com. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 125 kg / 275 lb.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le reçu de vente original. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étiement), durant une période dix ans à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Le matériau de rembourrage et la mousse du coussin sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat apparaissant sur le reçu de vente d'origine.
2. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.
3. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à www.trueinnovations.com. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, pouvant varier selon les provinces ou les états.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 125 kg / 275 lb.

Garantía Limitada

Los productos de True Innovations seating están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras está en posesión de su "Comprador Original". El término "Comprador Original" se define como el individuo o entidad que compra el mueble de True Innovations de un distribuidor autorizado así demostrado por el recibo original. Esta garantía no le aplica a muebles usados comprados "como tales".

True Innovations garantiza sus productos de estar libres de defectos de materiales y mano de obra (se considera normal el desgaste, decoloramiento y estiramiento común), por diez años desde la fecha de compra, excepto como se menciona a continuación bajo garantía limitada.

Las excepciones y exclusiones a esta garantía son como se mencionan a continuación:

1. El material del tapizado y el material del almohadón de espuma están garantizados contra defectos en el material y en la fabricación por un período de un año, comenzando en la fecha de compra como se muestra en el recibo original de ventas.
2. Cualquier reclamo de garantía que sea sometido después del período de la garantía limitada o sin prueba de compra apropiada no incluirá el costo de partes, mano de obra o gastos de envío.
3. Esta garantía no debe de aplicar a aquellos productos de True Innovations que hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, alteración, modificación o adjuntos causados por el comprador original, envío, almacenaje, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En el caso de un defecto de material o mano de obra cubierto por esta garantía, True Innovations le reparará o reemplazará el mueble garantizado a su discreción, sin cargo, dentro de una cantidad de tiempo razonable. Nos reservamos el derecho de requerir que las partes dañadas sean devueltas según se pidan. Marcas naturales tales como cicatrices, marcas, variación granular, arrugas, variación de color, etc. serán consideradas características normales y no como defectos de construcción. No podemos garantizar la piel contra rayaduras o raspaduras, debido a que todas las pieles son sujetas a imperfecciones con el uso.

Para reclamos o preguntas en relación a esta garantía, por favor contacte al departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra pagina web www.trueinnovations.com. Este preparado para proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el modelo y número de orden de compra, fecha de compra y la tienda donde fue hecha la compra. True Innovations requiere que el recibo de compra original se sometido con todas las peticiones para confirmar que usted sea el comprador original de acuerdo a nuestra garantía escrita.

Esta garantía le brinda derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos los cuales varían de estado a estado.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 125 kg / 275 lb.

L A  B O Y[®]

