

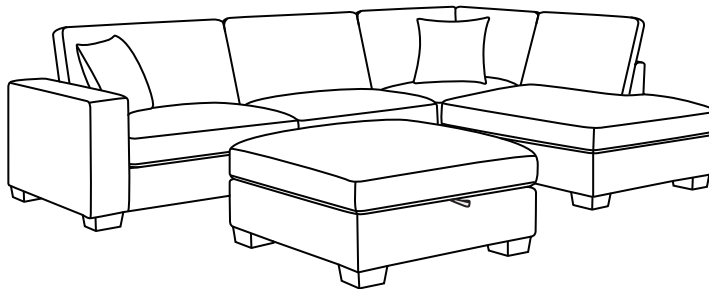
Thomasville®

3-PIECE FABRIC SECTIONAL WITH CHAISE AND STORAGE OTTOMAN

ENSEMBLE SECTIONNEL EN TISSU DE 3 PIÈCES AVEC CHAISE LONGUE ET POUF DE RANGEMENT

SECCIONAL DE TELA DE 3 PIEZAS CON CHAISE Y OTOMANO DE ALMACENAMIENTO

3-DELAD MODULSOFFA I TYG MED DIVAN OCH FÖRVARINGSPALL



Assembly and care instructions
Instructions d'assemblage et de soins
Instrucciones de montaje y cuidado
Anvisningar för montering och skötsel

ITM. / ART. 385326
M# 1932C-8062-63&76&17

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT.
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE.
VIKTIGT, SPARA FÖR FRAMTIDA REFERENS: LÄS NOGGRANT.

THIS SECTIONAL CAN SUPPORT UP TO:
CET ENSEMBLE MODULAIRE PEUT SUPPORTER JUSQU'À:
ESTE CONJUNTO MODULAR PUEDE SOPORTAR HASTA:
MOBELN HÅLLER FÖR UPP TILL:
113.4 kg / 250 lb
PER SEAT / PAR PLACE / POR ASIENTO / PER DYNA

STOP
ARRÊTEZ
ALTO

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-318-9669 (English only), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from Canada)

0-800-051-6775 (UK only) Monday-Friday 2:00 PM-1:00 AM, UK Standard Time (from UK)

or email to: upholsteryservice@trueinnovations.com

Veillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'assemblage ou l'installation, les pièces détachées et le service à la clientèle, téléphonez au :

1-800-318-9669 (en anglais seulement), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (du Canada)

0-800-051-6775 (à partir du R.-U.) du lundi au vendredi, entre 14 h et 1 h heure normale R.-U (à partir du R.-U.)

ou par courriel à: upholsteryservice@trueinnovations.com

Por favor, contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema. Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalación, las piezas y servicio al cliente, llame al: (Teléfono no válido en México.)

1-800-318-9669 (Inglés solamente), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de E.U.A.)

1-866-789-1060 (Inglés y Francés), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de Canadá)

0-800-051-6775 (de RU) de Lunes a Viernes, de 2:00 p.m. a 1:00 a.m. hora estándar en RU. (de RU)

o por correo electrónico a: upholsteryservice@trueinnovations.com

Kontakta vår kundtjänst innan du returnerar produkten till butiken. Ge oss tillfälle att lösa ditt problem.

För hjälp med montering eller installation samt för reservdelar och kundservice, ring:

1-800-318-9669 (från USA, endast engelska) måndag–fredag 8:00 - 17:00 CST (från USA)

1-866-789-1060 (engelska och franska) måndag–fredag 8:00 - 17:00 CST (från Kanada)

0-800-051-6775 (endast UK) måndag–fredag 14:00 - 1:00 GMT (från UK)

eller skriv till: upholsteryservice@trueinnovations.com

www.trueinnovations.com

Distributed by:
Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca
* faisant affaire au Québec sous
le nom les Entrepôts Costco

Importado por:
Importadora Primex S.A. de C.V.
Blvd. Magnocentro No. 4
San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Estado de México
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-570
(55)-5246-5500
www.costco.com.mx

Costco Wholesale Australia Pty Ltd
17-21 Parramatta Road
Lidcombe NSW 2141
Australia
www.costco.com.au

Costco Wholesale UK Ltd /
Costco Online UK Ltd
Hartspring Lane
Watford, Herts
WD25 8JS
United Kingdom
01923 213113
www.costco.co.uk

Costco Wholesale Japan Ltd.
2 Kakuchi, 2 Gaiku
Readjustment Area, Kaneda-Nishi
361 Urigura, Kisarazu shi
Chiba, 292-0007 Japan
0570-200-800
www.costco.co.jp

Costco Wholesale Spain S.L.U.
Poligono Empresarial Los Gavilanes
C/ Agustín de Betancourt, 17
28906 Getafe (Madrid) España
NIF: B86509460
900 111 155
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.
Kauptún 3-7, 210 Gardabaer
Iceland
www.costco.is

Costco France
1 avenue de Bréhat
91140 Villebon-sur-Yvette
France
01 80 45 01 10
www.costco.fr

Costco Wholesale Korea, Ltd.
40, Iljik-ro
Gwangmyeong-si
Gyeonggi-do, 14347, Korea
1899-9900
www.costco.co.kr

Costco Wholesale New Zealand Limited
2 Gunton Drive
Westgate
Auckland 0814
New Zealand
www.costco.co.nz

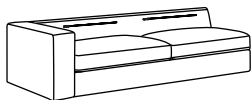
Costco (China) Investment Co., Ltd.
Room 1003, Block 2, 2388 Xiupu Road,
Pudong New Area, Shanghai
China 201315
+86-21-6257-7065

Costco Wholesale Sweden AB
Box 614
114 11 Stockholm
Sweden
www.costco.se

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA / TILLVERKAD I KINA

PARTS / PIÈCES / PIEZAS / DELAR

A



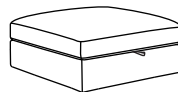
X1
Loveseat
Causeuse
Sofá de dos plazas
Tvåsitssoffa

B



X1
Chaise
Mériidienne
Sofá tipo chaise
Divan

C



X1
Storage ottoman
Pouf avec rangement
Otomano con almacenamiento
Sittpuff med förvaringsutrymme

D



X12
Wood legs with washers
Pieds en bois avec rondelles
Patas de madera con arandelas
Träben med brickor

E



X2
Wood center legs with washers
les rondelles de bois au centre
El centro de madera piernas con arandelas
Mittben i trä med brickor

F



X2
Back cushions
Coussins de dossier
Cojines del respaldo
Ryggdynor

G



X1
Back cushion
Coussin de dossier
Cojin del respaldo
Ryggdyna

H



X1
Back cushion
Coussin de dossier
Cojin del respaldo
Ryggdyna

I



X1
Back cushion
Coussin de dossier
Cojin del respaldo
Ryggdyna

J



X2
Pillows
Oreillers
Cojines decorativos
Kuddar

Assembly instructions

Instructions d'assemblage

Instrucciones de ensamblaje

monterings anvisningar

Step 1 / Étape 1 / Paso 1 / Steg 1

Remove all parts from the carton and separate them into part number groups as indicated in the parts list. Open the zipper on the bottom of the loveseat (A), the chaise (B) and open the storage ottoman (C). Then take out the wood leg with washers (D & E) out of the pocket. Remove the plastic caps on the threaded bolts of each leg. Attach wood legs with washers (D & E) to the bottom of the loveseat (A) and the chaise (B), and attach wood legs with washers (D) to the bottom of the storage ottoman (C) as shown. Close the zipper.

Enlever toutes les pièces de la boîte et les séparer selon leur groupe de numéro de pièce tel qu'indiqué dans la liste des pièces. Ouvrir la fermeture éclair sous la causeuse (A), la méridienne (B) et ouvrir le pouf avec rangement (C). Retirer ensuite les pieds avec rondelles (D & E) de la boîte de siège. Retirez les capuchons en plastique sur les boulons filetés de chaque pied. Fixer les pieds en bois avec rondelles (D & E) au causeuse (A) et méridienne (B), fixer les pieds en bois avec rondelles (D) au pouf avec rangement (C), comme le montre la figure. Fermer la fermeture zippée.

Retire del cartón todas las piezas y sepárelas en grupos por número de piezas conforme indica la lista de piezas. Abra la cremallera localizada en la parte inferior del sofá de dos plazas (A), sofá tipo chaise (B) y abra la otomano con almacenamiento (C). Después saque las patas de madera con arandelas (D & E) del bolsillo. Quite las tapas plásticas de los pernos de cada pata. Fije las patas de madera con las arandelas (D & E) a la parte inferior del sofá de dos plazas (A) y sofá tipo chaise (B), fije las patas de madera con las arandelas (D) a la otomano con almacenamiento (C) como se muestra. Cierre la cremallera.

Ta ut alla delar från kartongen och dela upp dem efter artikelnummer enligt beskrivningen i reservdelslistan. Öppna dragkedjan under tvåsitssoffan (A) och divanen (B) och öppna förvaringspallen (C). Ta ut träbenen med brickor (D och E) ur fickan. Ta bort plastskydden på de gängade bultarna på alla ben. Skruva fast träben med brickor (D och E) under tvåsitssoffan (A) och divanen (B), och skruva fast träben med brickor (D) under förvaringspallen (C) som bilden visar. Stäng blixtlåset.

Assembly instructions

Instructions d'assemblage

Instrucciones de ensamblaje

monterings anvisningar

Step 2 / Étape 2 / Paso 2 / Steg 2

There is a connection between loveseat (A) and chaise (B). Lift the loveseat (A) on the open end where hooks are located and let the downward facing hooks (a) slide into the upward facing hook slots (b) located on the chaise (B) as shown.

Le causeuse (A) et le méridienne (B) s'attachent ensemble. Soulever le causeuse (A) là où est située l'agrafe et glisser cette agrafe (a) ouverte vers le bas dans la fente ouverte vers le haut (b) située sur le méridienne (B), tel qu'illustré.

Hay una conexión entre el sofá de dos plazas (A) y el sofá tipo chaise (B). Levante el sofá de dos plazas (A) por el lado abierto en donde están los ganchos y deje que los ganchos orientados hacia abajo (a) se enganchen en las ranuras de los ganchos orientados hacia arriba (b) ubicados en el sofá tipo chaise (B) como se muestra.

Tvåsitssoffan (A) och divanen (B) kan sättas fast i varandra. Lyft upp tvåsitssoffan (A) på den öppna änden där krokarna sitter och låt de nedåtvända krokarna (a) glida in i de uppåtvända kroköppningarna (b) på divanen (B) enligt bilden.

Step 3 / Étape 3 / Paso 3 / Steg 3

Attach the back cushions (F & G & H & I) to the back frame by zipper and clasps at the bottom of the back cushions, put pillows (J) on the loveseat (A) and chaise (B) as shown.

The sofa is now ready for use.

Fermer la fermeture éclair située entre le coussin du dossier (F & G & H & I) et l'armature arrière et boucle en bas coussin du dossier, placez le oreillers (J) sur le causeuse (A) et méridienne (B) tel qu'illustré.

Le canapé est maintenant prêt à vous accueillir.

Cierre la cremallera localizada entre el cojín del respaldo (F & G & H & I) y la estructura del respaldo y botones en la parte inferior del cojín del respaldo, ponga los cojines decorativos (J) en los sofá de dos plazas (A) y sofá tipo chaise (B) como se muestra.

El sofá está listo para usarse.

Sätt fast ryggdynorna (F, G, H och I) på ryggramen med dragkedjan och spännena längst ner på dynorna, placera de dekorativa kuddarna (J) på tvåsitssoffan (A) och divanen (B) enligt bilden.

Soffan är nu klar att använda.

HOW TO FLUFF CUSHIONS

1. Remove cushions.
2. Take each individual cushion and rotate, pat, and flip repeatedly.
3. Make sure you are fluffing all sides evenly.
4. Replace cushions on your product and finish fluffing the small details.

COMMENT PELUCHER LES COUSSINS

1. Retirer les coussins.
2. Prenez chaque coussin individuel et faites pivoter, tapoter et retourner à plusieurs reprises.
3. Assurez-vous que vous êtes peluches tous les côtés uniformément.
4. Remplacez les coussins de votre produit et finissez d'esquif les petits détails.

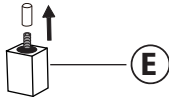
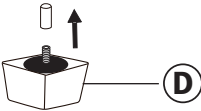
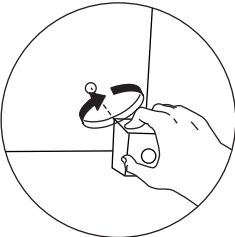
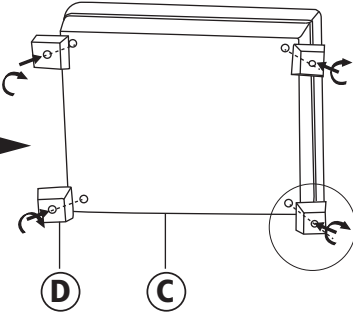
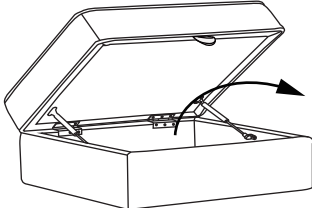
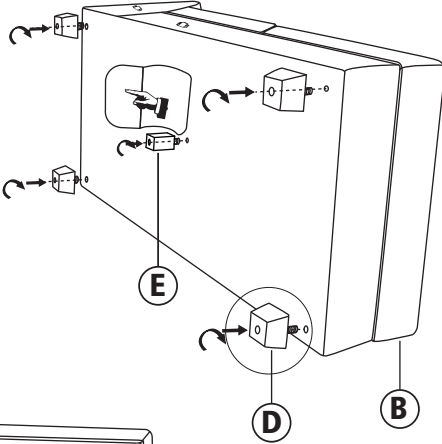
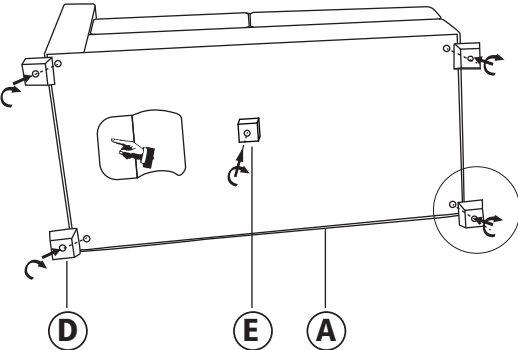
CÓMO ESPONJOSAR COJINES

1. Retire los cojines.
2. Tome cada cojín individual y gire, dé palmaditas y volteo repetidamente.
3. Asegúrese de que está esponjoso todos los lados uniformemente.
4. Reemplace los cojines en su producto y termine de esponjoso los pequeños detalles.

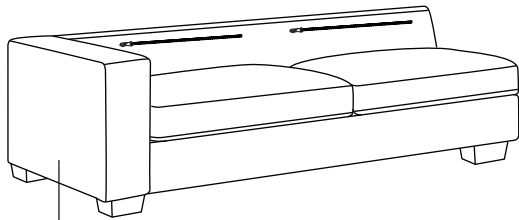
GÖR SÅ HÄR NÄR DU SKA FLUFFA KUDDARNA

1. Ta bort kuddarna.
2. Ta varje enskild kudde och vrid, klappa och vänd den upprepade gånger.
3. Se till att du fluffar alla sidor jämnt.
4. Lägg tillbaka kuddarna på soffan och avsluta med en sista fluffning.

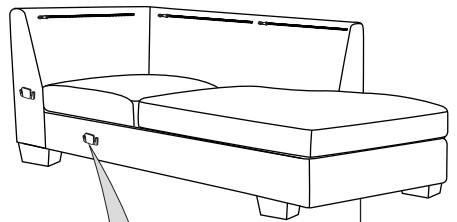
Step 1 / Étape 1 / Paso 1 / Steg 1



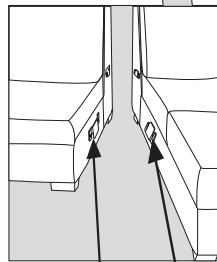
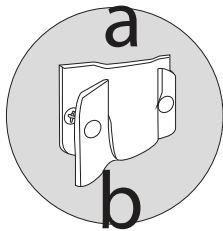
Step 2 / Étape 2 / Paso 2 / Steg 2



A

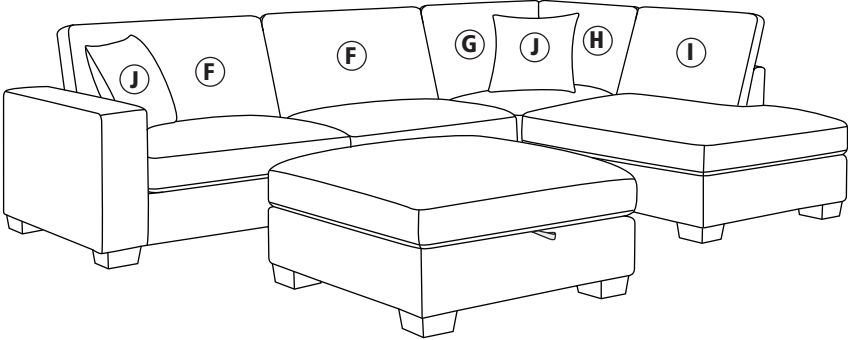
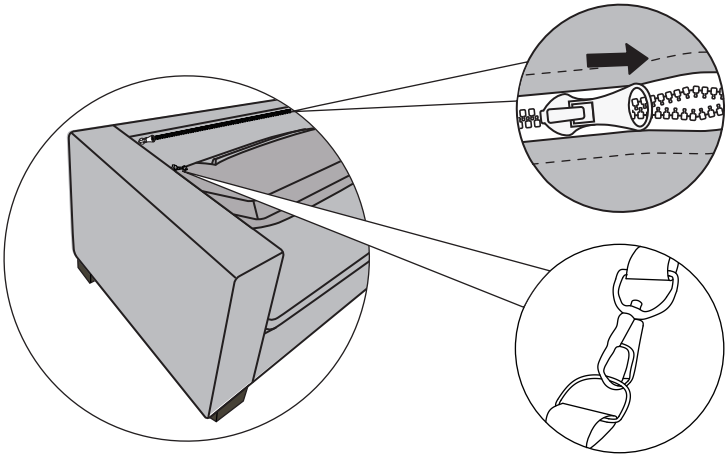


B



a b

Step 3 / Étape 3 / Paso 3 / Steg 3



**Attention:**

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only.
3. Do not expose to direct sunlight.
4. Do not place this product near sources of excessive heat.
5. Avoid use of sharp objects on or near this product.
6. Use Fabric/Upholstery Cleaner on spills and marks, as general household cleaners can damage fibres and discolour fabrics.
7. Clean spills/marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
8. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
9. The feet or base of this upholstered product is intended for carpeted surfaces only and not recommended for use on tile, hardwood, or laminate floors. Use of this product directly on these surfaces could cause floor surface damage. Please take appropriate precautions by placing this product on a carpeted surface or by using protective pads.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin d'assise.
2. À usage intérieur seulement.
3. Protéger d'une exposition directe au soleil.
4. Ne pas placer ce produit à proximité des sources de chaleur excessive.
5. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
6. Utiliser un nettoyeur à tissu/recouvrement de meubles pour enlever les taches et les marques puisque les nettoyeurs ménagers usuels pourraient endommager et décolorer le tissu.
7. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
8. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
9. Les pieds ou la base de ce produit rembourré sont destinés aux surfaces recouvertes de tapis uniquement et ne sont pas recommandés pour une utilisation sur des carrelages, du bois dur ou des sols stratifiés. L'utilisation de ce produit directement sur ces surfaces pourrait endommager la surface du sol. Veuillez prendre les précautions appropriées en plaçant ce produit sur une surface recouverte de tapis ou en utilisant des coussins de protection.

Atención:

1. No se suba en el cojín de asiento.
2. Para uso en interiores solamente.
3. No lo exponga a la luz directa del sol.
4. No ponga este producto cerca de fuentes de calor excesivo.
5. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
6. Use un limpiador para tela/tapicería en derrames y marcas, ya que los limpiadores generales del hogar pueden dañar las fibras y descolorar los tejidos.
7. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
8. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
9. Las patas o la base de este producto tapizado están previstos únicamente para uso en superficies alfombradas y no se recomienda su uso en superficies de baldosas, suelo de madera o suelos laminados. El uso directo de este producto en estas superficies puede provocar daño en dicha superficie. Se debe tomar las precauciones necesarias colocando este producto sobre una superficie alfombrada o usando almohadillas de protección.

Lystring:

1. Stå inte på sittdynan.
2. Endast för inomhusbruk.
3. Utsätt inte produkten för direkt solljus.
4. Placera inte produkten nära värmekällor.
5. Undvik att använda vassa föremål på eller nära produkten.
6. Använd tyg/klädesrengöringsmedel på spill och märken, eftersom vanliga hushållsrengöringsmedel kan skada fibrer och missfärga tyger.
7. Rengör spill/fläckar så snart som möjligt. De är svårare att ta bort om de lämnas under längre tid.
8. För kvarstående fläckar och för allmän rengöring, kontakta ett företag som specialiserar sig på möbelsvårrengöring.
9. Fötterna eller stativet på denna stoppade produkt är endast avsedda för mattbelagda ytor och rekommenderas inte för golv av kakel, trä eller laminat. Användning av denna produkt direkt på sådana ytor kan skada golvtan. Undvik skador på golvet genom att placera produkten på en matta eller använda möbeltassar.

Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the “Original Purchaser”. The term “Original Purchaser” is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to “as-is” or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **www.trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 113.4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'oeuvre, ni de la livraison.
2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIE: Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada (Garantía del fabricante no válida para México, consulte las políticas de devoluciones en el establecimiento de compra)

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del “comprador original”. El “comprador original” se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos “en el estado en que se encuentran” o los que ha(n) tenido un(os) dueño(s) anterior(es).

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las piezas, la mano de obra o el transporte.

2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las piezas dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, marcas, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web **www.trueinnovations.com**. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de fallo mayor y en compensación por cualquier otro fallo o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si el fallo no es motivo de una deficiencia mayor.

Begränsad garanti

True Innovations sittprodukter är garanterade mot defekter i material och utförande medan de ägs av den "ursprungliga köparen". Termen "ursprunglig köpare" definieras som den fysiska eller juridiska person som köper en True Innovations-möbel från en auktoriserad True Innovations-återförsäljare som anges på **det ursprungliga försäljningskvittot**. Denna garanti gäller inte för produkter som säljs "i befintligt skick" eller som säljs begagnade.

True Innovations garanterar att företagets produkter är fria från defekter i material och utförande (normal förslitning, blekning och töjning undantags), under ett år från inköpsdatum, med undantag för vad som anges nedan enligt den begränsade garantin. Undantagen eller uteslutningarna från denna garanti är följande:

1. Eventuella garantianspråk som lämnas in efter den begränsade garantiperioden, eller utan korrekt inköpsbevis, ger inte rätt till ersättning av kostnader för material, arbete eller leverans.
2. Denna garanti gäller inte för True Innovations-produkter som har utsatts för felaktig användning, försummelse, ändring, modifiering eller påbyggnad, orsakade av den ursprungliga köparen eller i samband med transport, lagring, olycka, brand, översvämning eller naturkatastrof.

I händelse av en defekt i material eller utförande som omfattas av denna garanti, kommer True Innovations att kostnadsfritt reparera eller ersätta, efter eget gottfinnande, de garantiskyddade möblerna inom rimlig tid. Vi förbehåller oss rätten att kräva att skadade delar returneras till oss. Naturliga tecken på användning, som repor, märken, ytvariationer, rynkor, färgvariationer etc. betraktas som naturlig förslitning och anses inte vara defekter. Vi kan inte garantera läder mot repor eller märken eftersom allt läder slits vid användning.

För att utnyttja eller ställa frågor om denna garanti, kontakta True Innovations kundtjänst via **www.trueinnovations.com**. Var beredd att ange ditt namn, adress, telefonnummer under dagtid, modell- och inköpsordernummer för produkten, samt inköpsdatum och butiken där den köptes. True Innovations kräver att det ursprungliga försäljningskvittot skickas in med alla förfrågningar för att bekräfta att du är den ursprungliga köparen enligt vår skriftliga garanti. All garanti begränsas till den ursprungliga köparen och

försätter normal användning av produkten, av en person som väger mindre än 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIEN: Våra produkter säljs med garantier som inte kan uteslutas enligt den australiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning i händelse av ett större fel samt till ersättning för varje annan rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få produkterna reparerade eller utbyta om produkterna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte kan räknas som ett större fel.